

## Inledning

Försäkringsutveckling Sverige AB bedriver sin verksamhet enligt god försäkringsdistributionssed och med tillbörlig omsorg ta till vara gruppens intressen och handlar hederligt, rättvist och professionellt. Försäkringsutveckling Sverige AB anpassar sin rådgivning efter gruppens önskemål och behov samt rekommenderar lösningar som är lämpliga för gruppen.

Denna Gruppförsäkring är framtagen och anpassad baserad på målgruppens generella behov för den aktuella försäkringsprodukten. FUAB lämnar för denna Gruppförsäkring inte rådgivning grundad på opartisk analys. I stället utvärderar FUAB löpande marknaden för att kunna erbjuda de mest konkurrenskraftiga gruppförsäkringarna.

Försäkringsbeskedet ger endast en översiktlig beskrivning av försäkringarnas utformning och omfattning. Vilka moment just din försäkring innehåller ser du i ditt försäkringsbesked. Fullständiga bestämmelser finns i avtalet om gruppförsäkring och i "Villkor för Gruppförsäkring" som du kan beställa från Försäkringsutveckling Sverige AB. Det är villkoren och Försäkringsavtalet som ligger till grund för skaderegleringen. För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag.

"Du" i texten nedan kan stå för både gruppmedlem och eventuell medförsäkrad. När något gäller enbart den ena personen framgår detta. Avvikelse från beskrivningen nedan kan förekomma.

## Försäkringsprodukter

Samtliga gruppförsäkringar tillhör kategorin kapitalförsäkring. Det innebär att utfallande belopp inte inkomstbeskattas som förmån.

## Försäkringens omfattning

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet. Försäkringen ger ersättning enligt de försäkringsvillkor som gäller då olycksfallsskada inträffar under försäkringstiden. Nedanstående avsnitt är ett komplement till de uppgifter som framkommer på försäkringsbeskedet.

## Olycksfall – Heltid

En förutsättning för rätt till ersättning är att en olycksfallsskada inträffat. För medicinsk invaliditet lämnas ersättning med så stor andel av försäkringsbeloppet som motsvarar graden av fastställd invaliditet.

## Medicinsk invaliditet

Ersättning lämnas då olycksfallsskada orsakat för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Invaliditeten bedöms oberoende av fritidsintresse, yrke och arbetsförhållanden.

## Läke-, tandskade- och resekostnader

Ersätts med nödvändiga och skäliga kostnader till dess definitiv medicinsk invaliditets ersättning första gången fastställts, dock längst 5 år efter olycksfallsskadan. Försäkringen ersätter inte tandskadekostnader på grund av skada vid tuggning eller bitning. Avseende tandimplantat gäller särskilda kostnadsbegränsningar i försäkringsvillkoren. All tandbehandling skall på förhand godkännas av Nordeuropa Försäkring.

## Merkostnader

Ersätts med nödvändiga och skäliga merkostnader som olycksfallet medfört under den akuta behandlingstiden samt för normalt burna personliga kläder, glasögon, hörapparat och andra handikapphjälpmedel som skadats. Förlorad arbetsinkomst ersätts ej.

## Kostnader för hjälpmedel

Skäliga kostnader för hjälpmedel som av läkare bedöms som nödvändiga för att lindra ett invaliditetstillstånd upp till 5 år efter olycksfallsskadan.

## Missprydande ärr

Som medfört läkarbehandling. Ärrersättningsens storlek bedöms beroende var på kroppen skadan är belägen, med hänsyn till skadans svårighetsgrad samt den skadades ålder. Bedömningen sker med ledning av hjälptabell fastställd av Trafikskadenämnden, gällande vid utbetalningstillfället.

## Dödsfall

Försäkringsbeloppet utbetalas om den försäkrade avlider inom 3 år till följd av olycksfallsskada. Ersättning utbetalas till den försäkrades dödsbo.

## Vistelse utomlands

Olycksfallsförsäkringen gäller även vid vistelse utomlands upp till 12 månader. Därefter gäller försäkringen endast för invaliditet och dödsfall om den försäkrade, den försäkrades make/maka/sambo är i vissa former av utlandstjänst.

## Sjukvårdsdelen inom Olycksfall Special 65+

Sjukvårdsförsäkringen gäller för olycksfallsskada och gäller med remisskrav. Försäkringen lämnar ersättning för planerade åtgärder och kostnader, som

uppkommer och som är en direkt följd (förorsakade) av olycksfallsskadan. Ansvarstiden för försäkringen är 2 år räknat från tidpunkten för försäkringsfallet. Om förskydd gäller enligt avtal med gruppen begränsas dock ansvarstiden till den tid förskyddet gäller.

## **Privatvård: ett moment i Olycksfall Special 65+**

### **Läkarvård**

Ger ersättning för undersökning, diagnostisering och behandling som utförs utav läkare. Alla former av privatvård ska på förhand godkännas av Nordeuropa Försäkring och förmedlas av Nordeuropa Försäkrings sjukvårdsplanering.

### **Annan behandling**

Ger ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för behandling hos sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor eller motsvarande. Finns samtidigt behov av behandling hos psykolog ersätts ytterligare max 10 behandlingstillfällen hos psykolog.

### **Operation och sjukhusvård**

Ger ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för operationsförberedande undersökning, operation och sjukhusvård där det från behandlingssynpunkt är lämpligast.

### **Resor och logi vid privatvård**

Ersättning lämnas för den försäkrades och vid behov ytterligare en persons nödvändiga och skäligen rese- och logikostnader till följd av ersättningsbar privatvård. Resekostnader ersätts om avståndet mellan hemmet och vårdgivaren är längre än 10 mil enkel resa.

### **Eftervård**

Ger ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för eftervård som ordinerats av läkare på grund av ersättningsbar privat operation och sjukhusvård.

### **Hjälpmedel**

Ersätter kostnader för ortopedtekniska hjälpmedel som kan anses nödvändiga och skäligen för skadans läkning.

### **Second opinion**

Innebär att en patient har i vissa fall rätt till ytterligare en medicinsk bedömning av en specialist. Det gäller exempelvis om du står inför svåra medicinska ställningstaganden avseende vård eller behandling vid ersättningsbar olycksfallsskada.

### **Vårdgaranti**

Den försäkrade garanteras att bli erbjuden tid för operation eller annan behandling på privatsjukhus inom 20 arbetsdagar från att Nordeuropa Försäkring fått nödvändig medicinsk dokumentation.

### **Sjukvårdsplanering vid privatvård**

Efter att du träffat din husläkare och fått din remiss ringer du Nordeuropas vårdplanering på 020-43 00 30.

Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår i samband med något av följande:

- Boxning, kickboxning, thaiboxning, shootfighting, eller K-I
- Fallskärms hoppning, glid- och skärmflygning
- Tävlning eller träning med motorfordon då licensförsäkring gäller
- Skada som uppkommit vid deltagande i sport eller idrott om den försäkrade uppburit inkomst på grund av denna (med inkomst jämföras bidrag från sponsorer)
- Idrott i organiserad form, exempelvis korporationsidrott
- Skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse

Försäkringen ger inte bl a heller ersättning för:

- Olycksfallsskada – eller följer därav – som inträffat före försäkringens ikraftträdande
- Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller förslitningsskada
- Smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- Försämring av hälsotillståndet, om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallsskada inte inträffat
- Skada som uppkommit genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- Behandling som inte avser förväntat normalförlopp efter en olycksfallsskada
- Behandling av tänder
- Alternativa behandlingsformer som inte vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet
- Sådan försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror berusningsmedel, sömnmedel, dopningspreparat eller missbruk av andra läkemedel.

## **Försäkringsregler**

### **Gruppavtalet**

Avtal om frivillig grupp-försäkring ingås mellan Nordeuropa Försäkring och gruppmedlemmen på grundval av och inom ramen för det gruppavtal som träffats mellan Nordeuropa Försäkring och den grupp (Gruppen) som gruppmedlem tillhör.

För den enskilde gruppmedlemmens avtal om frivillig grupp-försäkring gäller vad som anges i förköpsinformationen, ansökningshandling, försäkringsbesked med tillhörande information samt de försäkringsvillkor som gäller för Gruppen.

## Teckningsregler

Den som tillhör den försäkringsberättigade gruppen enligt gruppavtalet har rätt till Olycksfall Special enligt gruppavtalet under förutsättning att gruppmedlemmen antingen är bosatt och folkbokförd i Sverige, eller förvärvsarbetar i Sverige men har sin fasta bostad i annat skandinaviskt land. För att försäkringen ska gälla ska den försäkrade också vara inskriven i allmän försäkringskassa i Sverige. Inträdesålder 65-75 år.

Nyteckning kan ske upp till 74 år och 11 månader för Olycksfallsförsäkring Special 65+. Försäkringen upphör vid utgången av den månad den försäkrade fyller 85 år.

## Försäkringstid

Försäkringstid framgår av försäkringsbeskedet och förnyas med ett år i taget så länge gruppavtalet gäller mellan FUAB/Nordeuropa Försäkring och Gruppen. Villkor och premier kan ändras vid årsförfallodagen.

Gruppförsäkringen upphör då gruppmedlemmen eller medförsäkrad inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp personer som kan försäkras. Gruppförsäkringen upphör även vid utgången av den månad då gruppmedlem uppnår den i avtalet angivna slutåldern. Upphör gruppmedlems försäkring upphör även medförsäkrads försäkring vid samma tidpunkt. Medförsäkrads försäkring upphör även att gälla vid utgången av den månad då gruppmedlem avlider, då äktenskap, registrerat partnerskap eller samboförhållande med gruppmedlem upplöses eller vid utgången av den månad då medförsäkrad uppnår den i försäkringsbeskedet angivna slutåldern.

Olycksfall Special 65+, gäller ett år i sänder så länge premien betalas och gruppavtalet gäller mellan FUAB/Nordeuropa Försäkring och Gruppen.

## Nordeuropa Försäkrings ansvar

Nordeuropa Försäkrings ansvar inträder dagen efter den dag Nordeuropa Försäkring eller FUAB mottagit ansökan om försäkringen. Detta gäller under förutsättning att försäkringen kan beviljas på normala villkor och de av Nordeuropa Försäkring tillämpade bedömningsreglerna samt de villkor som gäller för gruppavtalet.

## Den försäkrades rätt att säga upp försäkringen

Den försäkrade får när som helst säga upp försäkringen. Gruppmedlems uppsägning gäller även medförsäkrads försäkring. Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då den mottogs av Nordeuropa Försäkring eller FUAB.

## Premie

Vid betalning av pappersavi utgår aviseringavgift. Väljer du att betala via autogiro eller e-faktura utgår ingen aviseringavgift.

Nyteckning: Den första premiebetalningen för nytecknad försäkring ska erläggas inom 14 dagar från det att premiefakturan sändes från Nordeuropa

Försäkring eller den som sänder avisering för Nordeuropa Försäkrings räkning, avsänt avisering om premiebetalning

Förnyelse: Förnyelsepremien betalas i förskott och skall vara erlagd senast på försäkrings- och premieperiodens första dag, men inte förrän tidigast en månad från den dag då försäkringsgivaren avsänt premiefaktura.

Betalas inte premien i tid, får försäkringsgivaren säga upp försäkringen för upphörande, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägning får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna tidsfrist. Förnyelse sker på de premier och villkor som försäkringsgivaren erbjuder i samband med förnyelse.

## Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid får FUAB säga upp försäkringen för upphörande. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes från FUAB.

## Återupplivning

Har en uppsägning fått verkan och Nordeuropa Försäkrings ansvar upphört kan försäkringen återupplivas under förutsättning att den obetalda premien betalas inom tre månader efter att försäkringen har upphört. Detta gäller inte nytecknad försäkring. Återupplivning sker dagen efter att premien har betalats.

## Begränsningar i FUAB samt Nordeuropa Försäkrings ansvar

### Upplivningsplikt

Den som ansöker om försäkring och den försäkrade är skyldiga att på FUAB/Nordeuropa Försäkrings begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska beviljas. Om den som ansöker om försäkring eller den försäkrade vid fullgörandet av sin upplivningsplikt lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan FUAB/Nordeuropa Försäkring helt eller delvis stå fritt från sitt försäkringsansvar.

### Framkallande av försäkringsfall mm.

Om den försäkrade uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfall kan FUAB/Nordeuropa Försäkring helt eller delvis stå fri från försäkringsansvar. Avseende olycksfall kan FUAB/Nordeuropa Försäkring även helt eller delvis stå fritt från ansvar om olycksfallet har samband med att den försäkrade varit påverkad av sömnmedel, alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat eller felaktig användning av läkemedel.

### Försummelse att anmäla försäkringsfall

Om den ersättningsberättigade har försummat att följa Nordeuropa Försäkrings villkor om att anmäla

försäkringsfall inom en viss tid och inte medverkat till utredning och detta har medfört skada för FUAB/ Nordeuropa Försäkring kan försäkringsersättning komma att sättas ned. Detsamma kan gälla om den som begär ersättning från Nordeuropa Försäkring oriktigt eller har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning.

### Reglering av skada

Anmälan om olycksfallsskada som kan ge rätt till ersättning ska göras till Nordeuropa Försäkring snarast möjligt. Den försäkrade skall därefter följa Nordeuropa Försäkrings anvisningar.

### Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande\* som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

\*Med förhållande avses den tidpunkt när olycksfallsskadan inträffade enligt detta villkor.

### Ersättning från annan

Ersättning lämnas inte från denna försäkring för kostnader som ersätts av annan enligt särskild lag eller författning, internationell konvention kollektivavtal eller annat ersättningsinstitut (gäller inte sjukvårdsförsäkring).

### Behandling av personuppgifter

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till Försäkringsutveckling ABs integritetspolicy som finns att ladda ner på fuab.com samt de fullständiga försäkringsvillkoren som på begäran kan beställas från kundservice.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Knif Trygghet Forsikring AS, med organisationsnummer 991 206 825. Försäkringsgivarna företräds av Nordeuropa Försäkring AB.

Finansinspektionen utövar tillsyn över försäkringsföretag i Sverige.

Rådgivning tillhandahålls enbart av vad som följer inom ramen för försäkringsdistributionen och i samband med skadereglering i enlighet med försäkringsvillkoren.

### Klagomål

Om du vill framföra klagomål mot Nordeuropa kan du kontakta oss på följande mejladress: info@nordeuropaliv.se

Tvist mellan parterna, som inte kan lösas genom förhandling, skall avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

### Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Försäkringsutveckling Sverige AB (nedan FUAB), org.nr. 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 00. FUAB är registrerat hos bolagsverket ([www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) / 0771-670 670) som en försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring.

FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, [www.fi.se](http://www.fi.se) eller 08-408 980 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet.

FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen Lag om försäkringsdistribution (SFS 2018:1219) FI:s föreskrifter och allmänna råd om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund.

FUABs anställda erhåller, i förhållande till ett enskilt gruppavtal, enbart fast månadslön alt. timlön, för enskild såld försäkring till gruppmedlem kan engångsersättning förekomma.

### Ansvarsförsäkring

FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. Ansvarsförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 250 618 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 501 236 euro. Försäkringsgivare är HDI Global SE via Nordeuropa Försäkring, Box 56044, 102 17 Stockholm. Telefon 08-664 51 00, Mail: info@nordeuropa.se. Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

## Ersättning

Som en del av din premie betalar du ersättning till FUAB för försäkringsförmedling och därtill hörande tjänster, samt i förekommande fall reglering av de skador som omfattas av försäkringarna. Ersättningens storlek baseras på antal förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och försäkringsgivarens riskpremie. Försäkringsgivarens riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadeutfallet. Initialt är riskpremien 90 kr.

## Allmän information

### Åtgärder vid anspråk på ersättning

Den som vill göra anspråk på ersättning från en försäkring ska alltid anmäla detta skriftligen till försäkringsgivaren, och det ska anmälas så skyndsamt som möjligt.

### Generell begränsning vid idrotts- och sportutövande

Olycksfallsskada, dödsfall eller sjukdom som direkt eller indirekt beror på idrotts-, sport eller artistutövande med inslag av fysisk aktivitet och från vilken den försäkrade erhåller eller beräknas erhålla en årlig inkomst och/eller sponsring med minst 0,5 prisbasbelopp/år ersätts ej.

### Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut ska du först vända dig till försäkringsgivaren och begära en omprövning. Sänd begäran till handläggaren eller till handläggarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med försäkringsgivaren ändå inte är nöjd finns nedanstående möjligheter att få ärendet omprövat.

### Försäkringsgivarens Prövningsnämnd

Slutligt beslut i ett försäkringsärende kan prövas av försäkringsgivarens prövningsnämnd.

Nämnden består av en utomstående expert med lång erfarenhet från personskadeområdet, en jurist samt försäkringsgivarens skade- respektive riskbedömningschef.

### Försäkringsgivarens Prövningsnämnd

Nordeuropa Försäkring AB  
Box 56044  
102 17 STOCKHOLM

### Är du trots detta missnöjd, kan du vända sig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
Besöksadress: Teknologgatan 8 C, Stockholm

ARN prövar inte ärenden som rör medicinska frågor, där särskild medicinsk kunskap krävs.

### Sådana ärenden prövas istället av:

Personförsäkringsnämnden (PFN)  
Box 24067  
104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20  
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

### För kostnadsfri rådgivning kontakta:

Konsumenternas försäkringsbyrå (KFB)  
Box 24215  
104 51 Stockholm  
Telefon: 08-22 58 00, 08-24 88 91  
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

Twist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med tillämpning av svensk lag.

Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.